



**De hieronder aanvullende voorwaarde en de algemene voorwaarde Brancheorganisatie Kinderopvang 2017 vormen te samen de voorwaarde bij de overeenkomst voor Stichting Kinderdagverblijf Brabant.**

**Houder kinderopvang:** Stichting Kinderdagverblijf Brabant is een zelfstandig rechtspersoon. De Stichting heeft geen winst oogmerk.

**Inschrijving/plaatsing:** Volgorde aanvraag plaatsing; 1<sup>e</sup> broer/zus van reeds geplaatst kind; 2<sup>e</sup> wijziging/uitbreiding reeds geplaatst kind; 3<sup>e</sup> overige kinderen op inschrijfdatum. Er zijn geen inschrijfkosten.

**Plaatsing:** De plaatsing is pas definitief zodra één ondertekend exemplaar van de overeenkomst, binnen 10 dagen, geretourneerd is. Als de getekende overeenkomst niet binnen 10 dagen in ons bezit is kan de plaatsing niet doorgaan en wordt de gereserveerde plaats geannuleerd.

**Annulering:** De getekende overeenkomst kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk één maand vóór plaatsing datum. Vanaf één maand vóór plaatsing datum wordt overeengekomen opvangkosten van maand in rekening gebracht.

**Wijze van betaling:** De betalingen verlopen via automatisch incasso en worden rond de 26<sup>e</sup> vooraf gaande de opvang maand geïncasseerd.

**Reguliere opvang:** is 52 weken opvang het gehele jaar door van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 18:30. Minimum afname 1 dagdeel per week.

**Opvang 40 weken:** is 40 weken opvang van maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 18.30 exclusief regionale schoolvakanties

**Even- oneven weken:** Vaste dag op alleen even- of oneven weken. Minimale afname 1 hele dag in die week op de regulieren tijden.

#### **Feest-, inhaal-, ruil-, ziekte-, afmeld-, extra- en vakantiedagen :**

Bij Stichting Kinderdagverblijf Brabant kunnen de volgende dagen worden ingehaald:

- \* SKB is gesloten op de erkende Nationale feestdagen en sluit op 24 en 31 december om 17:00 uur
- \* Kinderen met vaste dagen en een overeenkomst van 52 opvang weken kunnen de vakantiedagen inhalen mits deze op tijd is doorgegeven.
- \* Kinderen met vaste dagen en een overeenkomst van 52 opvang weken die valt op een nationale feestdag kunnen deze inhalen.
- \* Alle inhaal dagen vervallen bij het begin van het nieuwe jaar.
- \* Via de ouderapp kunnen opvang dagen worden geruild of extra dagdelen aangevraagd.
- \* Het inhalen, ruilen en afname van extra dagen kan altijd mits de planning leidster/kind ratio dit toelaat.
- \* Alle aanvragen voor extra opvang of ruil dagen en alle afmeldingen opvang dagen (ziekte, vakantie etc.) worden gedaan via de ouderapp.
- \* Mocht er extra opvang nodig zijn op de dag zelf dan kan dit in overleg met de groepsleidster die op deze dag aanwezig is. Zij zal dan kijken of de planning het toelaat.
- \* Bij de verwerking van de extra opvang wordt er eerst gekeken of er nog ruil dagen/uren staan, zijn er geen ruil uren meer dan worden extra dagen/uren in rekening gebracht.
- \* Ruil- of inhaaldagen zijn niet overdraagbaar naar broertje of zusje.
- \* Aan ruil- en inhaaluren kunnen geen rechten ontleend worden.
- \* Eindigt je overeenkomst eerder, dan vervallen op dat moment je ruil- en inhaaluren en kunnen niet worden ingezet voor nog een periode opvang.
- \* Indien uw kind op een afgesproken dagdeel niet komt (ziekte of andere reden), verzoeken wij u dat voor 9:00 uur aan ons door te geven. Voor deze dagdelen wordt de normale ouderbijdrage onverminderd berekend. Het is niet mogelijk deze dagdelen op een ander tijdstip in te halen.
- \* Bij langdurige afwezigheid door ziekte langer dan 2 maanden, wordt er door de directie in overleg met de ouder bekeken, om na deze 2 maanden te komen tot een tussen oplossing.

#### **Tijdstip van verwerking aanvragen:**

- \*Aanvragen extra opvang of inzetten van ruiluren dienen uiterlijk de 19<sup>e</sup> voorafgaande de maand waarvoor de aanvragen gelden. Voorbeeld: u wil opvang/wijziging voor de maand juli dan dient u dit uiterlijk 19 juni te hebben doorgegeven.
- \* Bij aanvragen na de 19<sup>e</sup> wordt er gekeken of deze passen binnen het rooster van de medewerkers i.v.m. kind-ratio..
- \* Uiterlijk de 20<sup>e</sup> worden de aanvragen bevestigd en zijn deze definitief. De aangevraagde extra opvang uren worden dan altijd in rekening gebracht, kunnen ruilingen niet meer worden gewijzigd.
- \* De 20<sup>e</sup> vóór de opvang maand wordt het werkrooster door gestuurd naar de leidsters.
- \* Bij aanvragen na de 20<sup>e</sup> wordt er gekeken naar het kind ratio of de plaatsing kan doorgaan.
- \* In de opvang maand zelf kunt ook altijd vragen om een wijziging of ruiling opvang maar deze worden alleen goedgekeurd mits de bezetting leidster/kind ratio dit toelaat. Bevestiging binnen 3 dagen.
- \*Doorgeven van vakanties of een dag afmelden gaan via de ouderapp. Deze dienen 30 dagen voorafgaande de afmeld dag worden doorgegeven. Deze worden dan als ruildagen bewaart. Afmeldingen korter dan 30 dagen komen te vervallen en worden volledig in rekening gebracht. Voorbeelden: A: Geen opvang nodig 10 juli, deze doorgeven uiterlijk 10 juni, dagen/uren worden als ruil opgeslagen. Worden deze doorgegeven na 10 juni dan komen ze te vervallen. B: Geen opvang nodig 10 juli, afgemeld 15 juni worden niet als ruildagen opgeslagen en volledig in rekening gebracht.
- \*Afgemelde dagen/vakanties kunnen niet eerder worden ingezet dan 30 dagen voorafgaande de afgemelde dagen. Voorbeeld: U heeft 10 juli al in mei afgemeld dan kan deze pas worden ingezet vanaf 10 juni.

**Wijzigingen:** Aanvragen voor wijzigingen reeds geplaatste kinderen, van welke aard dan ook, dienen één maand voorafgaande de wijziging te worden doorgegeven.

**Opzeggingen:** Het opzegtermijn van de overeenkomst is één maand

**Ophalen:** Bij 3 keer te laat ophalen van uw kind na sluitingstijd of afspraak worden er per kwartier kosten in rekening gebracht.

**Tarieven:** Er zijn verschillende tarieven voor de diverse soorten opvang en extra opvang. Deze worden jaarlijks geïndexeerd en aangepast. U kunt het juiste tarief berekenen op [www.kinderdagverblijfbrabant.nl](http://www.kinderdagverblijfbrabant.nl).

**Toestemmingen:** Door het aanvinken van de toestemmingen (foto's, uitstapjes etc.) geeft u Stichting Kinderdagverblijf Brabant het recht om deze te handhaven. Als u tussentijds deze toestemmingen wil wijzigen dan dient u dit schriftelijk aan te vragen bij de administratie.

**Sluiting overmacht:** Mocht blijken dat door overmacht (quarantaine/calamiteiten) het dagverblijf moet sluiten dan wordt het verschil uurtarief KOT en het uurtarief Kinderopvang vergoed, deze worden omgerekend naar budget uren die 1 jaar geldig blijven. Om de plaatsing en de kinderopvangtoeslag niet kwijt te raken gaat het factureren en de betalingen door.

**Vragen:** Maandag, dinsdag en donderdag kunt u bellen naar 040-2488796 aanwezig van 9.00 tot 15.00 uur of mailen naar [info@kinderdagverblijfbrabant.nl](mailto:info@kinderdagverblijfbrabant.nl)