



Aan de ouders en/of verzorgers van kinderen van Stichting Kinderdagverblijf Brabant,

Het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van de opvang is voor ons erg belangrijk. Om te bepalen waar de kwaliteit verbeterd kan worden is uw mening voor ons van belang. Om u in de gelegenheid te stellen ons te informeren over hetgeen u belangrijk, waardevol en plezierig vindt aan ons kinderdagverblijf en op welke punten verbetering plaats zou moeten vinden, hebben wij in overleg met de oudercommissie besloten een oudertevredenheidsonderzoek te doen.

Om een representatief beeld te krijgen is het belangrijk dat **zoveel mogelijk ouders meedoen**. Het onderzoek bestaat uit een vragenlijst met vragen. Het invullen van de vragenlijst gebeurt door het zwart maken met pen of zwart potlood van een hokje en neemt hooguit tien minuten in beslag. Ieder gezin krijgt één vragenlijst.

De vragenlijst vult u anoniem in en kunt u in een gesloten envelop bij het Sparretje inleveren. De gesloten enveloppen zullen worden verzameld en worden uiteindelijk gezamenlijk geopend en verwerkt door de directie en oudercommissie.

Alvast hartelijk dank!

Namens de OC,  
Karen Jongeneel

Namens de directie,  
Corrie Meijer

## Tevredenheidsonderzoek Stichting Kinderdagverblijf Brabant

Wat is de leeftijd van uw kind(eren)?

<input type="radio"/> 0 jaar	<input type="radio"/> 1 jaar	<input type="radio"/> 2 jaar	<input type="radio"/> 3 jaar	<input type="radio"/> 4 jaar
------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

Hoe bent u in contact gekomen met Stichting Kinderdagverblijf Brabant

- Via familie, vrienden, burens etc.
- Via internet
- Via Gouden gids / telefoonboek
- Via Verloskundigenpraktijk / Consultatiebureau
- De locatie, dicht bij huis
- Overige:.....

Waarom heeft u voor ons kinderdagverblijf gekozen? (Meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Afstand, bereikbaarheid
- Door positieve verhalen uit mijn omgeving
- Het pedagogisch beleid
- Sfeer en uitstraling
- Vanwege de flexibele opvangmogelijkheden
- De kwaliteit
- Vanwege de kleinschaligheid
- De manier van omgang met de kinderen sprak me aan
- Geen keuze, gewenst kinderdagverblijf zat vol
- Overige:.....

**Kunt u door middel van een rapportcijfer (10 is erg positief en 1 is erg negatief) aangeven wat u vond van de intake/kennismaking op ons kinderdagverblijf.**

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

### BELEID

Heeft u het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf ingezien?

- Ja
- Nee

Het kinderdagverblijf heeft een duidelijke pedagogische visie.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Ik sta achter de doelstellingen van de kinderopvang.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Ik heb het gevoel dat mijn kind bij dit kinderdagverblijf past.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de opvoedkundige deskundigheid van de pedagogisch medewerkers?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de persoonlijke overdracht voor uw kind bij vertrek/aankomst?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de betrokkenheid van de pedagogische medewerker bij uw kind?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de communicatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerkers?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Er worden duidelijke regels gesteld aan het gedrag van de kinderen tijdens de opvang.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de sfeer in het team van de pedagogisch medewerkers?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Hoe vindt u dat er rekening wordt gehouden met de individuele wensen van ouders?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Ik heb de indruk dat er voldoende tijd en individuele aandacht aan mijn kind besteed wordt.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

**Kunt u door middel van een rapportcijfer (10 is hoog en 1 is erg laag) aangeven hoe u over de totale begeleiding van uw kind denkt?**

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

## OPVOEDING EN ONTWIKKELING

Vindt u dat uw kind voldoende uitgedaagd wordt?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Vindt u dat uw kind voldoende wordt gestimuleerd in de eigen creativiteit?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Is er voldoende aandacht gegeven aan de taalontwikkeling?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Is er voldoende aandacht gegeven aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de informatie-uitwisseling over de groei en ontwikkeling van uw kind tijdens de tien minutengesprekken?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Ik ben voldoende op de hoogte van het gedrag van mijn kind tijdens de opvang.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Er zijn altijd voldoende vaste gezichten (dezelfde medewerkers) aanwezig voor mijn kind.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Ik heb een duidelijk beeld van de dagelijkse bezigheden van mijn kind.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

De medewerkers kunnen omgaan met kritiek.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Mijn kind voelt zich thuis in de groep.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Ik word altijd op de hoogte gesteld van bijzondere gebeurtenissen.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

**Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de opvoeding en ontwikkeling op de groep denkt?**

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

## VERZORGING EN VOEDING

Ik weet wat mijn kind dagelijks te eten krijgt.

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de kwaliteit van de tussendoortjes?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Vindt u dat er voldoende aandacht wordt besteed aan slapen en rusten?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Vindt u dat er voldoende toezicht wordt gehouden op lichamelijke hygiëne (handjes wassen, toiletbezoek, etc.)

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Vindt u dat er voldoende aandacht voor de uiterlijke verzorging van uw kind is?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de kwaliteit van de luiers?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

**Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de verzorging en voeding van uw kind in het geheel denkt?**

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

## INFORMATIE EN COMMUNICATIE OP HET KINDERDAGVERBLIJF

Hoe beoordeeld u de mate waarin afspraken met u als ouder worden nagekomen?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Hoe vindt u de telefonische bereikbaarheid van het kinderdagverblijf?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Hoe vindt u de bereikbaarheid (telefoon en email) van het de directie/administratie?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de nieuwsbrief die u maandelijks ontvangt?

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de service van de directie/administratie

<input type="radio"/> goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vind u van de manier waarop de leidsters met u communiceren?

<input type="radio"/> Goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Hoe beoordeeld u de manier waarop het kinderdagverblijf omgaat met klachten van ouders.

<input type="radio"/> Goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Hoe beoordeeld u de reputatie van Stichting Kinderdagverblijf Brabant naar de buitenwereld toe.

<input type="radio"/> Goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

**Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de informatie en communicatie op het kinderdagverblijf denkt?**

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

## OPENINGSTIJDEN

Standaard is ons kinderdagverblijf geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur met de mogelijkheid van vervroegde (vanaf 6.30 uur) en verlengde opvang (tot 20.00 uur).

**Wat vindt u van deze openingstijden?** (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik ben tevreden over de standaard openingstijden (7.30 uur – 18.30 uur)
- Ik ben tevreden over de vervroegde opvang
- Ik geef de voorkeur aan een standaard openingstijd vanaf 7.00 uur
- Ik ben tevreden over de verlengde opvang
- Ik geef de voorkeur aan een standaard sluitingstijd van 19.00 uur

Ruimte voor opmerkingen:

.....  
.....

## ACCOMODATIE EN FACILITEITEN

Hoe beoordeeld u de verzorging en hygiëne van de ruimtes.

<input type="radio"/> Goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Hoe vindt u dat er wordt omgegaan met het comfort van het gebouw (licht, airco, ventilatie etc)

<input type="radio"/> Goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Hoe beoordeeld u het speelmateriaal dat aanwezig is dat past bij de leeftijd van uw kind(eren).

<input type="radio"/> Goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de buitenspeelruimte.

<input type="radio"/> Goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

Wat vindt u van de regelmaat waarmee de kinderen buitenspelen.

<input type="radio"/> Goed	<input type="radio"/> ruim voldoende	<input type="radio"/> voldoende	<input type="radio"/> matig	<input type="radio"/> onvoldoende	<input type="radio"/> geen oordeel/nvt
----------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--

**Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de ruimtes en de daarbij behorende faciliteiten en materialen denkt?**

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

## SLOTVRAGEN

Wat kan Stichting Kinderdagverblijf Brabant doen om het voor uw kind(eren) nog aangenamer te maken?

.....  
.....  
.....  
.....

Heeft u tips of adviezen voor ons om de kwaliteit te verbeteren?

.....  
.....  
.....

Overige vragen en opmerkingen:

.....  
.....

**Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven wat uw totale eindoordeel is over Stichting Kinderdagverblijf Brabant**

<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5	<input type="radio"/> 6	<input type="radio"/> 7	<input type="radio"/> 8	<input type="radio"/> 9	<input type="radio"/> 10
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------

Wij danken u voor uw medewerking. U kunt de ingevulde lijst anoniem in de meegeleverde envelop dichtgeplakt deponeren in de doos op de gang.