



## Inspectierapport

Stichting Kinderdagverblijf Brabant (KDV)

Spar 2

5682 GW Best

Registratienummer 322351960

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	09-03-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-04-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen .....	17
Accommodatie.....	20
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening .....	23
Opvanggegevens .....	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht .....	23
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	23
Planning .....	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	25

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, de pedagogisch coach, de locatiemanager en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Accommodatie;

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- Domein Pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleid: beschrijving werkwijze stamgroepen;
- Domein Ouderrecht, item Klachtenregeling: beschrijving waarover klachten ingediend kunnen worden.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan deze kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan één van de kwaliteitseisen is **niet voldaan**. Het gaat om:

- Domein Personeel en groepen, item VOG

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf locatie 'Sparretje' te Best is onderdeel van Stichting Kinderdagverblijf Brabant.

Ten tijde van de inspectie staat 1 locatie van Stichting Kinderdagverblijf Brabant geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Stichting Kinderdagverblijf Brabant locatie Best 'Sparretje' is in 2012 geopend. Daarvoor is een ruimte van de gemeente Best gehuurd die voorheen gebruikt werd als peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang (BSO). Dit gebouw ligt midden in een woonwijk.

Er wordt dagopvang geboden voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Op Kinderdagverblijf locatie 'Sparretje' te Best wordt gewerkt met VVE-methode Startblokken. De beroepskrachten zijn of worden hierin geschoold. De locatie staat *niet* als VVE locatie geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie.

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2020.

#### *Jaarlijks onderzoek 2020*

In 2020 heeft er vanwege Corona maatregelen geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden.

#### *Jaarlijks onderzoek, 7 januari 2021*

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Deze inspectie heeft vanwege landelijke corona maatregelen op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met twee beroepskrachten plaatsgevonden. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richtten zich primair op het pedagogisch beleid en enkele items uit het domein Personeel en groepen.

#### *Jaarlijks onderzoek, 11 januari 2022*

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat, na het toepassen van Herstelaanbod, de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Er heeft herstel aanbod plaatsgevonden rondom het handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen het domein Veiligheid en gezondheid. De inspectieactiviteiten hebben zich gericht op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat en het domein Personeel en groepen. Daarnaast heeft het onderzoek zich gericht op het domein Veiligheid en gezondheid.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (2) van het item 'Pedagogisch beleid', na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden op de voorwaarde rondom beschrijving werkwijze van de stamgroepen.

Stichting Kinderdagverblijf Brabant hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie is verwoord.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

### Herstelaanbod Beschrijving werkwijze stamgroepen

In eerste instantie is geconstateerd dat de werkwijze rondom de stamgroepen onvoldoende concreet staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Geconstateerd is dat *niet* staat beschreven dat de stamgroep de Uiltjes, op de dagen dat zij zijn gesloten (maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag), gebruik maken van de stamgroep de Bijtjes. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van herstelaanbod.

### Conclusie Herstelaanbod Beschrijving werkwijze stamgroepen

De houder is er in geslaagd deze overtreding op te lossen. De houder heeft door het toesturen van een herzien pedagogisch beleidsplan aantoonbaar gemaakt dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan alle voorwaarden. Bovenstaande werkwijze staat beschreven. Echter is met de houder besproken dat deze wijziging in het gehele pedagogisch beleidsplan dient worden doorgevoerd. De houder heeft hierop direct actie uitgezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Aan de hand van dit instrument worden 4 basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (22-03-2023 (telefonisch)/23-03-2023 (telefonisch))
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach, 09-03-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (09-03-2023, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (09-03-2023)
- Website (<https://www.kinderdagverblijfbrabant.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting kinderdagverblijf Brabant, versie januari 2023 / herziene versie ontvangen op 28-03-2023)
- 15-03-2023, interview leidinggevende en pedagogisch beleidsmedewerker/coach (MS-Teams)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (2) van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De drie getoetste beroepskrachten, houder, leidinggevende, pedagogisch beleidsmedewerker/coach, stagiaire en BBL-er zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Overtreding VOG verificatie Personenregister Kinderopvang**

Geconstateerd is dat de de VOG verificatie van de houder niet conform is aan de NHR gegevens. De VOG van de houder voldoet zodoende niet aan alle voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aangezien de pedagogisch beleidsmedewerker/coach eveneens als beroepskracht werkzaam is dient zij eveneens gecoacht te worden. De houder heeft zodoende een externe pedagogisch coach ingehuurd. Deze pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (5) van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' , na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef van week 9 en 10, 2023) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Stagiaires/beroepskrachten in opleiding**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### **Achterwacht**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.



### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoet aan de gestelde eisen.

### **Aantal geëxploiteerde kindercentra**

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder</b>	<b>Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK</b>
1 januari 2023	1	1

### **Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder**

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Aantal FTE beroepskrachten</b>
1 januari 2022	5,1
1 januari 2023	6

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van stichting kinderdagverblijf Brabant de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [1ratio.nl/rpb](http://1ratio.nl/rpb).

### **Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Stichting kinderdagverblijf Brabant exploiteert één kindercentrum. De voorwaarde rondom schriftelijke vastlegging van verdeling ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach is zodoende niet van toepassing.

Binnen Stichting Kinderdagverblijf Brabant is één pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkzaam, die tevens werkzaam is als pedagogisch medewerker. Uit de berekening blijkt dat de aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach ruim voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2023.

Aangezien de pedagogisch beleidsmedewerker/coach eveneens als beroepskracht werkzaam is, ontvangt zij coaching van een externe coach.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden. Dit blijkt uit het document coachingsplan 2023 en uit de gesprekken met de beroepskrachten, pedagogisch coach en leidinggevende.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach ruim voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2023.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (6) van het getoetste item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Ten tijde van de inspectie beschikt het kinderdagverblijf over twee stamgroepen.

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen op 09-03-2023</b>
Bijtjes	0-4 jaar	16	15
Uiltjes*	0- 9 maanden	3	3

\* Deze groep is alleen geopend op donderdag

In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen dat de kinderen van de Uiltjes op andere dagen gebruik maken van de stamgroep Bijtjes. De baby's kunnen gedurende deze dagen gebruik van de betreffende babyruimte (Uiltjes), als zogenaamde 'snoezelruimte/wenruimte'. Deze werkwijze staat opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

De houder heeft aangegeven dat het voornemen is dat per 2 oktober 2023 er een aanbod van één verticale groep (Bijtjes).

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (22-03-2023 (telefonisch)/23-03-2023 (telefonisch))
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach, 09-03-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (09-03-2023, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (09-03-2023)
- Personenregister Kinderopvang (laatste verificatiedatum, 15-03-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 08-03-2023)
- Website (<https://www.kinderdagverblijfbrabant.nl/>)
- Arbeidsovereenkomst(en) (BBL-er, 28-09-2021)
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL-er, 14-10-2021 / BPV, 21-07-2022)
- Plaatsingsoverzicht (week 9 en 10, 2023)
- Presentielijsten (09-03-2023)
- Personeelsrooster (week 9 en 10, 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting kinderdagverblijf Brabant, versie januari 2023 / herziene versie ontvangen op 28-03-2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (HBO Pedagogiek, 10-04-2012)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Jaarkalender pedagogisch coach 2022)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO (ontvangen op)
- Coachingsplan Pedagogisch beleidsmedewerker en coach IKK 2023
- 15-03-2023, interview leidinggevende en pedagogisch beleidsmedewerker/ coach (MS-Teams)
- Overeenkomst pedagogisch coach, 20-11-2022
- Coach overeenkomst externe coach, 25-01-2023
- Kwalificatie externe pedagogisch coach, Hogere Kaderopleiding Pedagogiek 11 juni 2003

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (4) van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroeperuimte.

Groepsruimte	m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m <sup>2</sup> per kind
Bijtjes	60,8	16	3,8
Uiltjes*	11,6	3	3,7

\* deze stamgroep is alleen geopend op donderdag.

De houder heeft aangegeven dat gezien de beschikbare ruimte van de stamgroep Uiltjes er per 2 oktober 2023 een andere invulling wordt gegeven aan deze ruimte. Deze ruimte zal zogenaamd als 'snoezel-/wenruimte voor de baby's worden ingericht. Vanaf oktober zal er gewerkt worden met 1 stamgroep die zodoende gebruik gaat maken van alle beschikbare ruimtes.

De beroepskrachten, de locatiemanager, de pedagogisch coach, de houder en de oudercommissie geven aan dat er nieuwe plannen worden gemaakt om de inrichting van de ruimtes beter af te stemmen op de doelgroep. Dit staat eveneens opgenomen in de coachplannen voor 2023. Om deze reden, én om de reden dat de stamgroeperuimte van de Bijtjes per 2 oktober 2023 een andere functie krijgt, wordt de inrichting nu niet meegenomen in de beoordeling. Tijdens een volgend onderzoek zal dit getoetst worden.

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 19 kindplaatsen. Bij 19 kindplaatsen zijn er voldoende m<sup>2</sup> per kind beschikbaar.

### Buitenruimte

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind (315 m<sup>2</sup>). De buitenspeelruimte is omheind en aangrenzend aan het kindercentrum.

### Slaapruimte

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruimte voor het aantal op te vangen kinderen. Er is één slaapkamer beschikbaar. In deze slaapkamer bevinden zich vier duo-ledikanten.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (22-03-2023 (telefonisch)/23-03-2023 (telefonisch))
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (09-03-2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach, 09-03-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (09-03-2023, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (09-03-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 08-03-2023)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting kinderdagverblijf Brabant, versie januari 2023 / herziene versie ontvangen op 28-03-2023)
- Informatie beschikbare buitenruimte (plattegrond,)
- 15-03-2023, interview leidinggevende en pedagogisch beleidsmedewerker/coach (MS-Teams)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (4) van het getoetste item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, de intakegesprekken, KOV-ouderapp en door middel van nieuwsbrieven die de ouders minimaal 6 keer per jaar via de mail ontvangen.

De houder plaats het meest recente inspectierapport op de website,

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld staat op de website.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### **Oudercommissie**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (8) van het getoetste item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

### **Reglement oudercommissie**

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

### **Oudercommissie**

De houder heeft voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld en voor de oudercommissie een reglement oudercommissie vastgesteld dat voldoet aan de voorwaarden. De oudercommissie bestaat uit vier leden.

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd over het kindercentrum. De oudercommissie heeft de vragenlijst teruggestuurd met uitgebreide informatie. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de informatievoorziening en de communicatie met leidinggevenden en beroepskrachten. De oudercommissie geeft aan dat de kwaliteit van de opvang als goed wordt ervaren. De oudercommissie beargumenteert dit ten aanzien van de volgende onderwerpen: veiligheid en welbevinden, inzet personeel, kwaliteit personeel en opvang vaste groepen. De oudercommissie geeft aan dat er met de oudercommissie is gesproken over de wens om de inrichting van de ruimtes aan te passen.

## **Klachten en geschillen**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (4) van het getoetste item 'Klachten en geschillen' voldoen, na het toepassen van Herstelaanbod aan de gestelde eisen. In eerste instantie is geconstateerd dat onvoldoende staat beschreven welke klachten de regeling betreffen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek en is tevens in te zien op de website van de houder. Geconstateerd is dat de houder handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

### Herstelaanbod *Beschrijving voor welke klachten een regeling is getroffen*

In eerste instantie is geconstateerd dat onvoldoende beschreven staat over welke klachten een regeling door de houder is getroffen. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van Herstelaanbod.

### Conclusie Herstelaanbod *Beschrijving voor welke klachten een regeling is getroffen*

De houder is er in geslaagd de overtreding, binnen het termijn, op te lossen. De houder heeft door middel van het toesturen van een herziene klachtenregeling aantoonbaar gemaakt dat hierin een beschrijving is opgenomen over welke klachten een regeling is getroffen. Het klachtenreglement voldoet aan alle gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

<p>De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;</li><li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.</li></ul> <p>(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>
--

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 13-03-2023)
- Interview houder (22-03-2023 (telefonisch)/23-03-2023 (telefonisch))
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach, 09-03-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (09-03-2023, aanwezige beroepskrachten)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 08-03-2023)
- Reglement oudercommissie (ondertekend, 16-02-2014)
- Informatiemateriaal voor ouders (nieuwsbrieven, 01-02-2023 / 28-02-2023)
- Website (<https://www.kinderdagverblijfbrabant.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Stichting kinderdagverblijf Brabant, versie januari 2023 / herziene versie ontvangen op 28-03-2023)
- Klachtenregeling (intern klachtreglement , geen versiebeheer/ herziene versie geplaatst op website)
- Aansluiting geschillencommissie (01-01-2016)
- 15-03-2023, interview leidinggevende en pedagogisch beleidsmedewerker/caoch (MS-Teams)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt

ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Stichting Kinderdagverblijf Brabant
Website	: <a href="http://www.kinderdagverblijfbrabant.nl">http://www.kinderdagverblijfbrabant.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000025383337
Aantal kindplaatsen	: 19
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Adman Beheer BV
Adres houder	: Waterpoort 40
Postcode en plaats	: 5662 VM Geldrop
Website	: <a href="http://www.kinderdagverblijfbrabant.nl">www.kinderdagverblijfbrabant.nl</a>
KvK nummer	: 54896835
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Antonet Hesius

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680 AB BEST

**Planning**

Datum inspectie	: 09-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 28-03-2023
Zienswijze houder	: 07-04-2023
Vaststelling inspectierapport	: 07-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 28-04-2023



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 7 april 2023 is onderstaande zienswijze digitaal ontvangen.

Zienswijze Stichting Kinderdagverblijf Brabant 2023

In het LRK staat als houder ADMAN Beheer BV wat niet juist is, deze was bestuurder van de Stichting en geen houder. De Stichting is een op zich zelf staand rechtspersoon en dus houder. Hierdoor is de VOG registratie van de houder waarschijnlijk fout gegaan. Stichting Kinderdagverblijf Brabant heeft nu zelf een VOG RP aangevraagd. We zijn nu afhankelijk van derde.