

Wat is de leeftijd van uw kind(eren)?

23.53% = 0 jaar	29.41% = 1 jaar	29.41% = 2 jaar	17.65% = 3 jaar
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Hoe bent u in contact gekomen met Stichting Kinderdagverblijf Brabant

37.84%	Via familie, vrienden, buren etc.
13.51%	Via internet
32.43 %	De locatie, dicht bij huis
16.22 %	Overige: via advertentie in Groeiend Best

Waarom heeft u voor ons kinderdagverblijf gekozen? (Meerdere antwoorden zijn mogelijk)

24.71%	Afstand, bereikbaarheid
15.29%	Door positieve verhalen uit mijn omgeving
1.18 %	Het pedagogisch beleid
7.06%	Sfeer en uitstraling
15.29 %	Vanwege de flexibele opvangmogelijkheden
4.71 %	De kwaliteit
29.41 %	Vanwege de kleinschaligheid
2.35 %	De manier van omgang met de kinderen sprak me aan

Kunt u door middel van een rapportcijfer (10 is erg positief en 1 is erg negatief) aangeven wat u vond van de intake/kennismaking op ons kinderdagverblijf.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						9.38%	53.13%	34.38%	3.13%

BELEID

Heeft u het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf ingezien?

Ja 70 %

Nee 30 %

Het kinderdagverblijf heeft een duidelijke pedagogische visie.

Goed 31.25 %	ruim voldoende 40.63%	voldoende 25%	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 1%
-----------------	--------------------------	------------------	-------	-------------	------------------------

Ik sta achter de doelstellingen van de kinderopvang.

Goed 43.75%	ruim voldoende 28.13%	voldoende 21.88 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 6.25%
----------------	--------------------------	----------------------	-------	-------------	---------------------------

Ik heb het gevoel dat mijn kind bij dit kinderdagverblijf past.

Goed 65.63 %	ruim voldoende 25 %	voldoende 9.38%	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt
-----------------	------------------------	--------------------	-------	-------------	------------------

Wat vindt u van de opvoedkundige deskundigheid van de pedagogisch medewerkers?

Goed 40.63 %	ruim voldoende 43.75%	voldoende 12.5 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.13 %
-----------------	--------------------------	---------------------	-------	-------------	----------------------------

Wat vindt u van de persoonlijke overdracht voor uw kind bij vertrek/aankomst?

Goed 59.38 %	ruim voldoende 25 %	voldoende 12.5 %	matig 3.13 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt
-----------------	------------------------	---------------------	-----------------	-------------	------------------

Wat vindt u van de betrokkenheid van de pedagogische medewerker bij uw kind?

Goed 45.45 %	ruim voldoende 36.36 %	voldoende 9.09 %	matig 3.03 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt 6.06 %
-----------------	---------------------------	---------------------	-----------------	-------------	----------------------------

Wat vindt u van de communicatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerkers?

Goed 37.5 %	ruim voldoende 50 %	voldoende 12.5 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt
----------------	------------------------	---------------------	-------	-------------	------------------

Er worden duidelijke regels gesteld aan het gedrag van de kinderen tijdens de opvang.

Goed 37.5 %	ruim voldoende 21.88 %	voldoende 18.75 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 21.88 %
----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	-----------------------------

Wat vindt u van de sfeer in het team van de pedagogisch medewerkers?

Goed 56.25 %	ruim voldoende 28.13 %	voldoende 9.38 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 6.25 %
-----------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	----------------------------

Hoe vindt u dat er rekening wordt gehouden met de individuele wensen van ouders?

Goed 46.88 %	ruim voldoende 31.25 %	voldoende 15.63 %	matig 3.13 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.13 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-----------------	-------------	----------------------------

Ik heb de indruk dat er voldoende tijd en individuele aandacht aan mijn kind besteed wordt.

Goed 37.5 %	ruim voldoende 37.5 %	voldoende 18.75 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 6.25 %
----------------	--------------------------	----------------------	-------	-------------	----------------------------

Kunt u door middel van een rapportcijfer (10 is hoog en 1 is erg laag) aangeven hoe u over de totale begeleiding van uw kind denkt?

1	2	3	4	5	6 3.13 %	7 15.63 %	8 40.63 %	9 34.38 %	10 6.25 %
----------	----------	----------	----------	----------	--------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

OPVOEDING EN ONTWIKKELING

Vindt u dat uw kind voldoende uitgedaagd wordt?

Goed 22.58 %	ruim voldoende 35.48 %	voldoende 25.81 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 16.13 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	-----------------------------

Vindt u dat uw kind voldoende wordt gestimuleerd in de eigen creativiteit?

Goed 28.13 %	ruim voldoende 28.13 %	voldoende 18.75 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 25 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	--------------------------

Is er voldoende aandacht gegeven aan de taalontwikkeling?

Goed 31.25 %	ruim voldoende 25 %	voldoende 12.5 %	matig 3.13 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt 28.13 %
-----------------	------------------------	---------------------	-----------------	-------------	-----------------------------

Is er voldoende aandacht gegeven aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden?

Goed 40.63 %	ruim voldoende 28.13 %	voldoende 15.63 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 15.63 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	-----------------------------

Wat vindt u van de informatie-uitwisseling over de groei en ontwikkeling van uw kind tijdens de tien minutengesprekken?

Goed 34.38 %	ruim voldoende 18.75 %	voldoende 9.38 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 37.5 %
-----------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	----------------------------

Ik ben voldoende op de hoogte van het gedrag van mijn kind tijdens de opvang.

Goed 37.5 %	ruim voldoende 28.13 %	voldoende 25 %	matig 3.13 %	onvoldoende 3.13 %	geen oordeel/nvt 3.13 %
----------------	---------------------------	-------------------	-----------------	-----------------------	----------------------------

Er zijn altijd voldoende vaste gezichten (dezelfde medewerkers) aanwezig voor mijn kind.

Goed 77.42 %	ruim voldoende 19.35 %	voldoende 3.23 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt
-----------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	------------------

Ik heb een duidelijk beeld van de dagelijkse bezigheden van mijn kind.

Goed 25.81 %	ruim voldoende 35.48 %	voldoende 32.26 %	matig	onvoldoende 6.45 %	geen oordeel/nvt
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-----------------------	------------------

De medewerkers kunnen omgaan met kritiek.

Goed 21.88 %	ruim voldoende 31.25 %	voldoende 18.75 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 28.13 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	-----------------------------

Mijn kind voelt zich thuis in de groep.

Goed 56.25 %	ruim voldoende 21.88 %	voldoende 6.25 %	matig 3.13%	onvoldoende	geen oordeel/nvt 12.5 %
-----------------	---------------------------	---------------------	----------------	-------------	----------------------------

Ik word altijd op de hoogte gesteld van bijzondere gebeurtenissen.

Goed 46.88 %	ruim voldoende 31.25 %	voldoende 15.63 %	matig 3.13 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.13 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-----------------	-------------	----------------------------

Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de opvoeding en ontwikkeling op de groep denkt?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					6.25 %	18.75 %	40.63 %	25 %	9.38 %

VERZORGING EN VOEDING

Ik weet wat mijn kind dagelijks te eten krijgt.

Goed 28.13 %	ruim voldoende 34.38 %	voldoende 21.88 %	matig 9.38 %	onvoldoende 3.13 %	geen oordeel/nvt 3.13 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-----------------	-----------------------	----------------------------

Wat vindt u van de kwaliteit van de tussendoortjes?

Goed 19.35 %	ruim voldoende 29.03 %	voldoende 16.13 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 35.48 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	-----------------------------

Vindt u dat er voldoende aandacht wordt besteed aan slapen en rusten?

Goed 34.38 %	ruim voldoende 28.13 %	voldoende 3.25 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 6.25 %
-----------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	----------------------------

Vindt u dat er voldoende toezicht wordt gehouden op lichamelijke hygiëne (handjes wassen, toiletbezoek, etc.)

Goed 12.12 %	ruim voldoende 24.24 %	voldoende 27.27 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 36.36 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	-----------------------------

Vindt u dat er voldoende aandacht voor de uiterlijke verzorging van uw kind is?

Goed 19.35 %	ruim voldoende 38.71 %	voldoende 29.03 %	matig 3.23 %	onvoldoende 3.23 %	geen oordeel/nvt 6.45 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-----------------	-----------------------	----------------------------

Wat vindt u van de kwaliteit van de luiers?

Goed 35.29 %	ruim voldoende 20.59 %	voldoende 26.47 %	matig 11.76 %	onvoldoende 2.94 %	geen oordeel/nvt 2.94 %
-----------------	---------------------------	----------------------	------------------	-----------------------	----------------------------

Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de verzorging en voeding van uw kind in het geheel denkt?

1	2	3	4	5	6 6.25 %	7 34.38 %	8 37.50 %	9 18.75 %	10 3.13 %
---	---	---	---	---	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------

INFORMATIE EN COMMUNICATIE OP HET KINDERDAGVERBLIJF

Hoe beoordeelt u de mate waarin afspraken met u als ouder worden nagekomen?

Goed 56.67 %	ruim voldoende 26.67 %	voldoende 13.33 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.33 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	----------------------------

Hoe vindt u de telefonische bereikbaarheid van het kinderdagverblijf?

Goed 53.33 %	ruim voldoende 36.67 %	voldoende 3.33 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 6.67 %
-----------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	----------------------------

Hoe vindt u de bereikbaarheid (telefoon en email) van het de directie/administratie?

Goed 75 %	ruim voldoende 12.50 %	voldoende 9.38 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.13 %
--------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	----------------------------

Wat vindt u van de nieuwsbrief die u maandelijks ontvangt?

Goed 41.94 %	ruim voldoende 29.03 %	voldoende 19.35 %	matig 6.45 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.23 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-----------------	-------------	----------------------------

Wat vindt u van de service van de directie/administratie

Goed 60.61 %	ruim voldoende 24.24 %	voldoende 9.09 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 6.06 %
-----------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	----------------------------

Wat vindt u van de manier waarop de leidsters met u communiceren?

Goed 51.52 %	ruim voldoende 30.30 %	voldoende 15.15 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.03 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	----------------------------

Hoe beoordeelt u de manier waarop het kinderdagverblijf omgaat met klachten van ouders.

Goed 22.58 %	ruim voldoende 16.13 %	voldoende 9.68 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 51.61 %
-----------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	-----------------------------

Hoe beoordeelt u de reputatie van Stichting Kinderdagverblijf Brabant naar de buitenwereld toe.

Goed 41.94 %	ruim voldoende 32.26 %	voldoende 6.45 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 19.35 %
-----------------	---------------------------	---------------------	-------	-------------	-----------------------------

Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de informatie en communicatie op het kinderdagverblijf denkt?

1	2	3	4	5	6	7 15.15 %	8 36.36 %	9 33.33 %	10 15.15 %
---	---	---	---	---	---	--------------	--------------	--------------	---------------

OPENINGSTIJDEN

Standaard is ons kinderdagverblijf geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur met de mogelijkheid van vervoegde (vanaf 6.30 uur) en verlengde opvang (tot 20.00 uur).

Wat vindt u van deze openingstijden? (meerdere antwoorden mogelijk)

72.97 %	Ik ben tevreden over de standaard openingstijden (7.30 uur – 18.30 uur)
10.81 %	Ik ben tevreden over de vervoegde opvang
8.11 %	Ik geef de voorkeur aan een standaard openingstijd vanaf 7.00 uur
5.41 %	Ik ben tevreden over de verlengde opvang
2.70 %	Ik geef de voorkeur aan een standaard sluitingstijd van 19.00 uur

ACCOMODATIE EN FACILITEITEN

Hoe beoordeelt u de verzorging en hygiëne van de ruimtes.

Goed 38.71 %	ruim voldoende 38.71 %	voldoende 19.35 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.23 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	----------------------------

Hoe vindt u dat er wordt omgegaan met het comfort van het gebouw (licht, airco, ventilatie etc)

Goed 38.71 %	ruim voldoende 32.26 %	voldoende 12.90 %	matig 3.23 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt 12.90 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-----------------	-------------	-----------------------------

Hoe beoordeelt u het speelmateriaal dat aanwezig is dat past bij de leeftijd van uw kind(eren).

Goed 40.63 %	ruim voldoende 37.50 %	voldoende 15.63 %	matig	onvoldoende	geen oordeel/nvt 6.25 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-------	-------------	----------------------------

Wat vindt u van de buitenspeelruimte.

Goed 31.25 %	ruim voldoende 34.38 %	voldoende 28.13 %	matig 3.13 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt 3.13 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-----------------	-------------	----------------------------

Wat vindt u van de regelmaat waarmee de kinderen buitenspelen.

Goed 32.26 %	ruim voldoende 32.26 %	voldoende 16.13 %	matig 3.23 %	onvoldoende	geen oordeel/nvt 16.13 %
-----------------	---------------------------	----------------------	-----------------	-------------	-----------------------------

Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de ruimtes en de daarbij behorende faciliteiten en materialen denkt?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						20.59 %	55.88 %	14.71 %	8.82 %

SLOTVRAGEN EN OPMERKINGEN:

Over het algemeen worden er heel veel opmerkingen gemaakt over de kleinschaligheid, deze wordt als zeer positief ervaren. Daarnaast wordt er veel aangegeven dat ouders tevreden zijn.

Een aantal opmerkingen en verbeterpunten werden meerdere keren genoemd. Deze worden als actiepunten omgezet. We vatten deze voor u samen:

De hondentoilet:

Er worden meerdere opmerkingen gemaakt over de overlast van de hondentoilet. Zowel ouders als Sparretje zouden de hondentoilet graag verplaatst willen hebben. Dit is in het verleden al een aantal keren met de gemeente besproken.

ACTIE: De directie gaat hierover nogmaals met de Gemeente in gesprek. Indien nodig kan er ook een handtekeningactie worden gehouden.

De overdracht:

Er worden meerdere opmerkingen gemaakt over zowel de mondelinge als de schriftelijke overdracht. Hierbij komt naar voren dat de overdracht soms wat algemeen en oppervlakkig is, waardoor ouders niet precies weten wat het kind heeft gedaan. Een meer concretere overdracht is gewenst. Bijvoorbeeld welke activiteiten heeft het kind gedaan, met wie heeft het gespeeld, wat en hoeveel heeft het gegeten en gedronken. Het is aan te bevelen om in de overdracht aan te geven wat het kind heeft geleerd en aan welke ontwikkeldoelen het heeft gewerkt.

ACTIE: In de maandelijkse vergadering wordt dit punt besproken.

Communicatie:

Er worden meerdere opmerkingen gemaakt over de schriftelijke communicatie en de nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt te "summier" gevonden.

AKTIE: De nieuwsbrieven worden samenwerking met de leidsters gemaakt. Op deze manier willen wij de nieuwsbrief uitbreiden met meer informatie.

De "gezichtjes":

Er worden meerdere opmerkingen gemaakt over de "melk" snorren en vieze neusjes.

Opmerking: Kinderen die opgehaald worden rond etenstijd. Als de kinderen dan nog aan tafel zitten en de ouder/verzorger komt dan het kind ophalen kan het gebeuren dat de gezichtjes nog niet zijn schoongemaakt.

ACTIE: In de maandelijkse vergadering wordt dit punt besproken.

Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven wat uw totale eindoordeel is over Stichting Kinderdagverblijf Brabant

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						12.12 %	42.42 %	39.39 %	6.06 %

Het gemiddelde eindoordeel van dit tevredenheidsonderzoek is:

Goed	40.56%
Ruim voldoende	30.05%
Voldoende (verbeter punt)	15.91%
Matig (verbeter punt)	1.52%
Onvoldoende (verbeter punt)	0.46%
Geen oordeel/ nvt	11.49%
Eindcijfer	Ruim 8.8

Ondanks dat wij tevreden zijn met het resultaat, willen wij blijven werken aan de diverse "verbeter" punten. Corrie (directie) en Ymke (leidinggevende) hebben hierover al overleg gehad. Er zijn al diverse ideeën maar deze worden eerst nog besproken met de rest van het team.

Tot slot willen wij alle ouders/verzorgers bedanken voor invullen van dit onderzoek.

Met vriendelijke groet

Team Sparretje en de ouder commissie