



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Stichting Kinderdagverblijf Brabant (KDV)

Spar 2

5682GW Best

Registratienummer 322351960

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	16-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf locatie 'Sparretje' te Best is onderdeel van Stichting Kinderdagverblijf Brabant. De houder Mw. C. Meijer werkt al jaren als zelfstandige in een bedrijf dat o.a. de administratie voor diverse kinderdagverblijven verzorgt en is op de hoogte van wat er zich binnen de kinderopvang wereld afspeelt. Daardoor heeft ze besloten om als stichting diverse kinderdagverblijven op te zetten.

Stichting Kinderdagverblijf Brabant locatie Best 'Sparretje' is in 2012 geopend. Daarvoor is een ruimte van de gemeente Best gehuurd die voorheen gebruikt werd als peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang (bso). Dit gebouw ligt midden in een woonwijk.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspectie in 2014 is geconstateerd dat het kindercentrum niet geheel voldoet aan de eisen van de Wko.

De overtredingen hebben betrekking op de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid, Ruimte en inrichting en Ouderrecht. Er heeft op de geconstateerde overtreding met betrekking tot veiligheid en gezondheid 'Overleg en Overreding' plaatsgevonden. De toezichthouder heeft de houder daarmee een eenmalige mogelijkheid geboden om de overtreding (documentaanpassing) alsnog op te lossen. De houder heeft inspanningen verricht en de betreffende overtredingen opgelost.

Tijdens de inspectie in 2015 zijn er twee overtredingen geconstateerd op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft inspanningen verricht en de betreffende overtredingen opgelost.

In 2016 heeft een inspectie plaatsgevonden met betrekking tot de pedagogische praktijk, interviews met de beroepskrachten en de houder en een documentenonderzoek. Geconstateerd is dat ten tijde van de inspectie de getoetste items voldoen aan de Wko.

Huidige inspectie

Op donderdagochtend 16 februari 2017 heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden.

Tijdens het bezoek heeft er een observatie plaatsgevonden van de pedagogische praktijk. Tevens is het item personeel en groep meegenomen in het onderzoek.

Bevindingen inspectie 16-02-2017

De sfeer op de groep was prettig. Het welbevinden van de kinderen oogt goed. De beroepskrachten hebben de toezichthouder goed geïnformeerd over de werkwijze die wordt gehanteerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie op donderdag 16 februari heeft een observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden op de groep.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Emotionele veiligheid:

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt doordat:

- gezien is dat de beroepskrachten aansluiten op de behoefte van de kinderen. Een voorbeeld is dat de beroepskracht met een kind op de arm naar binnen komt en zegt tegen de andere beroepskracht: "<naam> is er klaar mee". Ga maar lekker in de grondbox". De beroepskracht doet de jas uit van het kind en zet haar in de grondbox. Het kind kruipt rond en gaat spelen.
- in de groepsruimte hangen kaartjes met activiteiten van de dag. Gezien is dat de beroepskracht naar de kaartjes loopt en aan de kinderen vraagt: "wat hebben we allemaal al gedaan"? Ze wijst de kaartjes aan en de kinderen geven antwoord.
- er is een fijne sfeer op de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Gezien is dat de kinderen onderling praten. Aan tafel zitten de meeste kinderen op een bank naast elkaar. De kinderen zitten rustig en zingen mee met de liedjes.
- gezien is dat de beroepskrachten de taken verdelen waardoor er ruimte is voor individueel contact met de oudere en de jongere kinderen.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskracht geeft passende steun bij het ontdekken van spelmogelijkheden. Gezien is dat een kindje tijdens het buitenspelen over boomstammen wil lopen. De beroepskracht pakt hem bij de hand en het kind loopt over het boomstammenpadje. Aan het einde zegt de

beroepskracht: "He goed zo, zie je wel dat je het kan". Vervolgens herhaalt het kind samen met de beroepskracht de activiteit.

- de beroepskracht sluit aan op de signalen van kinderen en stimuleert de kinderen in hun ontwikkeling. Gezien is dat de beroepskracht samen met een kind, wat net kan lopen op de grond zit, en haar uitdaagt om naar haar toe te lopen. Als het kind in haar armen loopt geeft de beroepskracht een knuffel.
- de beroepskracht stimuleert de kinderen om mee te denken. Bij het tafeldekken zegt de beroepskracht: "we hebben 10 bordjes nodig. Tellen jullie mee." Na de bordjes vraagt ze: "en hoeveel bekers hebben we nodig"?
- de beroepskrachten gebruiken verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Gehoord is dat de beroepskracht tijdens het verschonen gesprekjes met het kind voert. Ook is gezien dat de beroepskracht gesprekjes met de kinderen voert terwijl ze wachten tot ze aan de beurt zijn om handen te wassen.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskracht ondersteunt de kinderen om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Gezien is dat twee kinderen samen aan een bal trekken die ze allebei graag willen hebben. De beroepskracht loopt er naar toe en gaat op haar hurken zitten en gaat een gesprekje aan met de kinderen: "wat zijn jullie aan het doen"? Even later is gezien dat de kinderen samen met de bal spelen.
- gezien is dat de beroepskrachten de kinderen stimuleren om samen het buitenmateriaal op te ruimen.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskrachten hanteren een dagprogramma met bekende afspraken. Na het buitenspelen vraagt de beroepskracht: "wat moeten we nu doen"? Een aantal kinderen reageert en zeggen "handen wassen". De kinderen lopen naar de wasbak en gaan in de rij staan tot ze aan de beurt zijn.
- de beroepskrachten leren de kinderen dat ze even moeten wachten met eten totdat ieder kind een boterham heeft.
- de kinderen reageren positief op elkaar en op de beroepskrachten. Gezien is dat de beroepskrachten grapjes maken en de kinderen lachen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (15-2-2017)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).
De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag van de ingeroosterde beroepskrachten zijn gecontroleerd en voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De ingeroosterde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie, zoals opgenomen in de CAO Kinderopvang.

Opvang in groepen

Tijdens het inspectiebezoek is 1 verticale groep voor kinderen van 0 tot 4 jaar met een maximale capaciteit van 16 kinderen, in gebruik. Op het moment van observatie zijn er 15 kinderen aanwezig en drie beroepskrachten.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van observatie zijn 15 kinderen aanwezig en zijn er voldoende, te weten 3 beroepskrachten, ingeroosterd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (15-2-2017)
- Diploma beroepskracht (ingeroosterde beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (ingeroosterde beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (week 13 februari 2017)
- Personeelsrooster (week 13 februari 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting Kinderdagverblijf Brabant
Website : <http://www.kinderdagverblijfbrabant.nl>
Aantal kindplaatsen : 19
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Adman Beheer BV
Adres houder : Waterpoort 40
Postcode en plaats : 5662VM Geldrop
Website : www.kinderdagverblijfbrabant.nl
KvK nummer : 54896835
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marie-Jose Hermans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680AB BEST

Planning

Datum inspectie : 16-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 20-02-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 22-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens het telefonisch contact op donderdag 1 maart heeft de houder mw. Meijer, aangegeven geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een zienswijze aan te leveren.